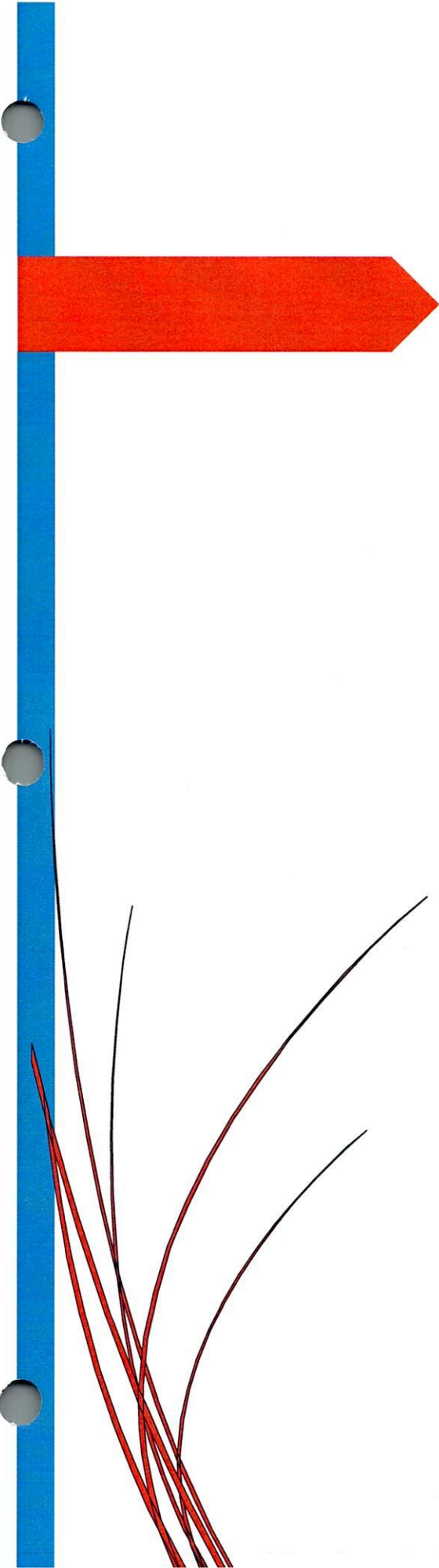




Diagnóstico del programa Huichapan Responsable, justo y honesto



HUICHAPAN

GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027



Antecedentes

En el municipio de Huichapan, Hidalgo, se ha observado una problemática persistente que afecta la confianza ciudadana y la eficiencia de la administración pública. A pesar de los esfuerzos previos, la gestión de los recursos públicos ha enfrentado desafíos relacionados con la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en el gasto.

Históricamente, se han identificado áreas de oportunidad en la recaudación de ingresos propios, donde la actualización de padrones y la implementación de estrategias eficientes han sido temas pendientes. Asimismo, la optimización del gasto público ha requerido una mayor vinculación entre el presupuesto y los resultados obtenidos, así como la adopción de políticas de austeridad y racionalidad.

La transparencia y el acceso a la información pública han sido aspectos cruciales, donde la difusión proactiva de datos financieros y la implementación de mecanismos de participación ciudadana han sido limitadas. Además, el cumplimiento de la normatividad en materia de contabilidad gubernamental y fiscalización ha requerido una mayor atención y capacitación del personal.

La falta de coordinación interinstitucional entre las diversas unidades administrativas del municipio ha generado ineficiencias y redundancias en los procesos. La ausencia de sistemas de información integrados y la limitada capacitación del personal en tecnologías de la información han dificultado la gestión y el seguimiento de los recursos públicos.

En este contexto, se ha evidenciado la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno y fiscalización, así como de promover una cultura de ética e integridad en el servicio público. La participación ciudadana en la vigilancia del gasto público ha sido un aspecto clave para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.

Ante esta realidad, se ha concebido el programa presupuestario "Huichapan responsable, justo y honesto" como una respuesta integral para abordar estos desafíos y construir una administración pública más eficiente, transparente y confiable. El programa busca fortalecer la coordinación interinstitucional, promover la capacitación del personal, implementar tecnologías de la información y fomentar la participación ciudadana, con el objetivo de lograr una gestión pública responsable y orientada a resultados.

Definición del problema

El problema público central que enfrenta el municipio de Huichapan reside en la debilidad estructural de su sistema de gestión pública, caracterizada por insuficiencias en la transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en el manejo de los recursos públicos, lo que erosiona la confianza ciudadana y limita el desarrollo sostenible del municipio.

Estado actual del problema

El diagnóstico del estado actual del problema en Huichapan revela un panorama donde la gestión pública enfrenta desafíos significativos que impactan directamente en la percepción y confianza de la ciudadanía. A continuación, se detallan los aspectos clave de este diagnóstico:



1. Transparencia y Acceso a la Información:

- Aunque existen esfuerzos por cumplir con las normativas de transparencia, la información pública no siempre es accesible de manera oportuna y en formatos amigables para la ciudadanía.
- La difusión proactiva de datos financieros y de gestión aún presenta áreas de mejora, lo que dificulta la rendición de cuentas y la participación ciudadana.
- La Unidad de Transparencia requiere de mayor fortalecimiento.

2. Eficiencia en la Gestión de Recursos:

- La recaudación de ingresos propios presenta desafíos, con padrones que requieren actualización y estrategias que necesitan mayor eficacia.
- El gasto público, si bien sujeto a normativas, muestra oportunidades de optimización a través de la implementación más robusta del Presupuesto Basado en Resultados (PbR).
- La Auditoría Superior del Estado de Hidalgo, considera que en términos generales y respecto de la muestra auditada, el Municipio de Huichapan, Hidalgo, cumplió con las disposiciones normativas aplicables respecto de las operaciones examinadas, excepto por los resultados que se precisan en los apartados correspondientes de los informes. Se detectaron: Debilidades en el Sistema de Evaluación de Desempeño (SED); Deficiencias en el Diseño de Programas; Deficiencias en el Programa Operativo Anual; Deficiencias o inconsistencias en el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR); Desconocimiento de normatividad por los operadores del programa y Falta de Indicadores estratégicos y de gestión.
- La eficiencia en la gestión del parque vehicular y el consumo de combustibles también representa un área de atención.

3. Control Interno y Cumplimiento Normativo:

- Los mecanismos de control interno, aunque presentes, necesitan ser fortalecidos para prevenir irregularidades y asegurar el cumplimiento de la normatividad.
- La capacitación del personal en materia de contabilidad gubernamental, fiscalización y transparencia es fundamental para mejorar el desempeño de las unidades administrativas.
- La Contraloría Municipal y el Órgano Interno de Control (OIC) requieren de mayores recursos y autonomía para cumplir con su función fiscalizadora.

4. Coordinación Interinstitucional y Participación Ciudadana:

- La coordinación entre las diversas unidades administrativas del municipio presenta oportunidades de mejora, con flujos de información que necesitan ser optimizados.



- La participación ciudadana en la vigilancia del gasto público y la toma de decisiones es limitada, lo que dificulta la construcción de una gestión pública más transparente y responsable.
- El uso de las tecnologías para la comunicación con la ciudadanía puede ser mejorado.

5. Catastro y Reglamentos:

- La actualización del padrón catastral y la digitalización de la información son aspectos que requieren atención para mejorar la recaudación y la gestión del territorio.
- La aplicación de reglamentos en materia de comercio y espectáculos necesita ser más eficiente y transparente.

Este diagnóstico refleja la necesidad de implementar un programa integral que fortalezca la gestión pública en Huichapan, promoviendo la transparencia, la rendición de cuentas y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.

Evolución del problema

La evolución del problema en Huichapan ha sido un proceso gradual, marcado por la persistencia de desafíos estructurales en la gestión pública. Inicialmente, las deficiencias se manifestaban principalmente en la falta de transparencia y acceso a la información, lo que generaba desconfianza entre la ciudadanía.

Con el tiempo, se hizo evidente que las limitaciones no se reducían a la falta de información, sino que abarcaban también la eficiencia en el uso de los recursos públicos. La recaudación de ingresos propios, la optimización del gasto y la gestión del patrimonio municipal presentaban áreas de mejora significativas.

A medida que la sociedad civil se volvía más activa y exigente, la presión por una mayor rendición de cuentas aumentó. Las auditorías y evaluaciones externas revelaron la necesidad de fortalecer los mecanismos de control interno y el cumplimiento de la normatividad.

La falta de coordinación entre las unidades administrativas y la limitada adopción de tecnologías de la información agravaron la situación. La gestión pública se volvió más compleja y la capacidad de respuesta a las demandas ciudadanas se vio comprometida.



En los últimos años, se ha observado un esfuerzo creciente por parte de las autoridades municipales para abordar estos desafíos. Se han implementado iniciativas para mejorar la transparencia, fortalecer el control interno y promover la participación ciudadana.

Sin embargo, la persistencia de prácticas arraigadas y la falta de recursos suficientes han dificultado la transformación profunda de la gestión pública. El problema ha evolucionado, pero sus raíces persisten, lo que exige un enfoque integral y sostenido para lograr un cambio real.

Experiencias de atención

1. Transparencia y Acceso a la Información:

- **Esfuerzos y desafíos:**
 - El municipio realiza esfuerzos para cumplir con las leyes de transparencia, pero persisten desafíos en la accesibilidad y claridad de la información.
 - La publicación de información en formatos accesibles y la respuesta oportuna a solicitudes de información son áreas de mejora.
- **Plataformas y canales:**
 - La Plataforma Nacional de Transparencia y la Unidad de Transparencia Municipal son canales clave para el acceso a la información.
 - La efectividad de estos canales depende de la calidad y actualización de la información, así como de la eficiencia en la respuesta a los ciudadanos.

2. Servicios Públicos y Atención Ciudadana:

- **Variedad de servicios:**
 - El municipio ofrece una amplia gama de servicios, desde la recaudación de impuestos hasta la gestión de reglamentos y servicios públicos básicos.
 - La calidad de la atención varía según el área y la unidad administrativa.
- **Retroalimentación y participación:**
 - La participación ciudadana en la evaluación y mejora de los servicios es un aspecto importante.
 - Los mecanismos para recibir retroalimentación y quejas de los ciudadanos necesitan ser fortalecidos.

3. Fiscalización y Control:

- **Auditorías y evaluaciones:**



- La Auditoría Superior de la Federación (ASF) y la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo realizan auditorías para verificar el uso de los recursos públicos.
- Los resultados de estas auditorías pueden revelar áreas de mejora en la gestión y el control interno.
- Contraloría y OIC:
 - La Contraloría Municipal y el Órgano Interno de Control (OIC) desempeñan un papel fundamental en la fiscalización y prevención de irregularidades.
 - Para poder mejorar las experiencias de atención, se debe de fortalecer estas áreas.

4. Mejora Continua:

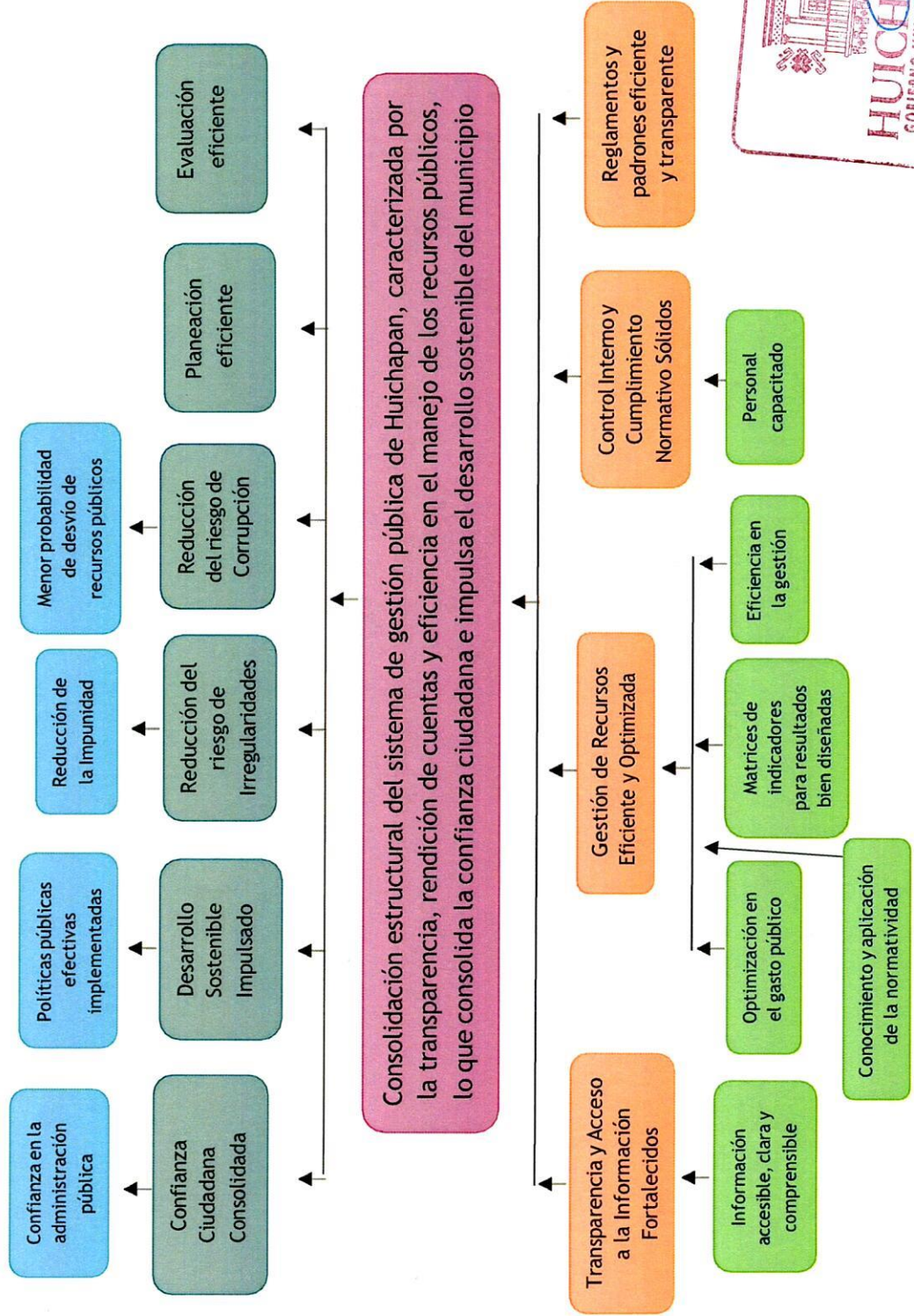
- Capacitación y profesionalización:
 - La capacitación del personal en atención al ciudadano, transparencia y gestión pública es esencial para mejorar la calidad de los servicios.
 - La adopción de tecnologías de la información puede facilitar la comunicación y la prestación de servicios.
- Evaluación y seguimiento:
 - La evaluación periódica de los servicios y la implementación de medidas correctivas son fundamentales para la mejora continua.
 - La participación ciudadana en la evaluación de los servicios puede proporcionar información valiosa.



Árbol de problema



Árbol de objetivo



Objetivo General:

- Fortalecer la estructura del sistema de gestión pública en Huichapan, caracterizada por la transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en el manejo de los recursos públicos, con el fin de consolidar la confianza ciudadana e impulsar el desarrollo sostenible del municipio.

Objetivos Específicos:

1. Fortalecer la Transparencia y el Acceso a la Información:
 - Aumentar la difusión proactiva de información pública relevante.
 - Mejorar la accesibilidad y claridad de la información para la ciudadanía.
 - Fortalecer la capacidad y eficiencia de la Unidad de Transparencia.
2. Optimizar la Eficiencia en la Gestión de Recursos:
 - Incrementar la recaudación de ingresos propios mediante estrategias efectivas.
 - Mejorar la eficiencia del gasto público a través de la implementación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR).
 - Mejorar los sistemas de evaluación del desempeño, de los programas operativos anuales, y las matrices de indicadores para resultados.
 - Incrementar el conocimiento y la aplicación de la normatividad.
 - Implementar indicadores estratégicos y de gestión.
 - Optimizar la gestión del parque vehicular y el consumo de combustibles.
3. Fortalecer el Control Interno y el Cumplimiento Normativo:
 - Robustecer los mecanismos de control interno para prevenir irregularidades.
 - Proporcionar capacitación continua al personal en áreas clave de la gestión pública.
 - Dotar de recursos y autonomía suficientes a la Contraloría Municipal y al Órgano Interno de Control (OIC).
4. Ampliar la Coordinación Interinstitucional y la Participación Ciudadana:
 - Establecer canales de comunicación y coordinación efectivos entre las unidades administrativas.
 - Fomentar la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y la vigilancia del gasto público.
 - Mejorar el uso de las tecnologías para la comunicación con la ciudadanía.
5. Mejorar la Eficiencia y Transparencia del Catastro y los Reglamentos:
 - Actualizar y digitalizar el padrón catastral.



- Garantizar la aplicación eficiente y transparente de los reglamentos municipales.

6. Mejorar la planeación y la evaluación.

Aportación del Programa a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo

El programa "Huichapan responsable, justo y honesto" contribuye de manera significativa a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo (PND) de México, especialmente en los siguientes aspectos:

1. Estado de Derecho y Seguridad:

- **Transparencia y Rendición de Cuentas:**
 - Al fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública municipal, el programa contribuye a la construcción de un Estado de derecho más sólido.
 - La reducción de la corrupción y la impunidad, a través de mecanismos de control interno y fiscalización, fortalece la confianza en las instituciones y promueve un entorno de legalidad.
- **Combate a la Corrupción:**
 - El programa se enfoca en la prevención y el combate a la corrupción mediante la implementación de controles internos, la promoción de la ética en el servicio público y la participación ciudadana en la vigilancia del gasto público.

2. Bienestar Social:

- **Gestión Eficiente de Recursos:**
 - La optimización del gasto público y la mejora en la recaudación de ingresos permiten destinar más recursos a programas y servicios que benefician a la población.
 - La eficiencia en la prestación de servicios públicos contribuye a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
- **Participación Ciudadana:**
 - El programa promueve la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones y la vigilancia del gasto público, lo que fortalece la democracia y el sentido de pertenencia a la comunidad.
 - Al mejorar la comunicación entre gobierno y ciudadanía, se puede generar una mejor respuesta a las necesidades de la población.

3. Desarrollo Económico:

- **Confianza en las Instituciones:**



- Una gestión pública transparente y eficiente genera confianza en las instituciones, lo que favorece la inversión y el desarrollo económico local.
- La certidumbre jurídica y la simplificación de trámites contribuyen a un entorno favorable para los negocios.
- **Gestión Catastral:**
 - La correcta gestión catastral, aporta certeza jurídica a la tenencia de la tierra, lo que fomenta la inversión inmobiliaria y el desarrollo urbano ordenado.

4. Sostenibilidad:

- **Gestión Responsable de Recursos:**
 - La optimización del uso de recursos, como el parque vehicular y los combustibles, contribuye a la sostenibilidad ambiental.
 - La correcta planeación del territorio municipal contribuye a un crecimiento ordenado y sostenible.

Población potencial

1. Población General del Municipio de Huichapan:

- **Características:**
 - Habitantes de todas las edades, géneros y niveles socioeconómicos.
 - Residentes de la cabecera municipal y de las comunidades rurales.
 - Contribuyentes, usuarios de servicios públicos y ciudadanos con derecho a participar en la vida pública.
- **Necesidades:**
 - Confianza en la administración pública.
 - Acceso a información clara y oportuna.
 - Servicios públicos eficientes y de calidad.
 - Participación en la toma de decisiones.
 - Transparencia en el uso de los recursos públicos.

2. Contribuyentes:

- **Características:**
 - Personas físicas y morales que pagan impuestos y contribuciones municipales.
 - Propietarios de inmuebles, comerciantes y empresarios.
- **Necesidades:**



- Facilidad y transparencia en el pago de impuestos.
- Información clara sobre el destino de los recursos.
- Equidad en la carga fiscal.
- Servicios eficientes a cambio de sus contribuciones.

3. Usuarios de Servicios Públicos:

- Características:
 - Ciudadanos que utilizan servicios como agua potable, alumbrado público, recolección de basura, etc.
 - Beneficiarios de programas sociales y culturales.
- Necesidades:
 - Servicios de calidad y con cobertura adecuada.
 - Atención oportuna a sus demandas y quejas.
 - Información sobre la disponibilidad y funcionamiento de los servicios.

4. Organizaciones de la Sociedad Civil:

- Características:
 - Asociaciones, grupos y colectivos que representan intereses ciudadanos.
 - Organizaciones que promueven la participación social y la rendición de cuentas.
- Necesidades:
 - Espacios de participación y diálogo con el gobierno municipal.
 - Acceso a información para realizar su labor de vigilancia.
 - Colaboración en la implementación de programas y proyectos.

5. Servidores Públicos:

- Características:
 - Empleados y funcionarios de las diversas unidades administrativas del municipio.
 - Personal encargado de la gestión de recursos y la prestación de servicios.
- Necesidades:
 - Capacitación y profesionalización.
 - Condiciones laborales adecuadas.
 - Herramientas y recursos para realizar su trabajo.



- Un ambiente de trabajo ético y transparente.

6. Áreas de Enfoque Geográfico:

- Comunidades Rurales:
 - Necesidades específicas en cuanto a servicios básicos y desarrollo económico.
 - Importancia de la participación comunitaria en la gestión pública.
- Cabecera Municipal:
 - Concentración de actividades económicas y servicios públicos.
 - Necesidad de una gestión urbana eficiente y sostenible.

Población objetivo

La identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo del programa "Huichapan responsable, justo y honesto" implica definir con precisión a los grupos y sectores que se beneficiarán directamente de sus acciones. A continuación, se detalla este proceso:

1. Población Objetivo Primaria:

- Ciudadanía en General:
 - Todos los habitantes de Huichapan, incluyendo residentes de la cabecera municipal y comunidades rurales.
 - Se busca generar confianza en la administración pública, mejorar el acceso a servicios y promover la participación ciudadana.
- Contribuyentes:
 - Personas físicas y morales que realizan pagos de impuestos y contribuciones municipales.
 - El objetivo es brindarles transparencia en el uso de sus contribuciones y facilitar el cumplimiento de sus obligaciones.
- Usuarios de Servicios Públicos:
 - Ciudadanos que utilizan servicios municipales como agua potable, alumbrado público, recolección de residuos, entre otros.
 - Se busca mejorar la calidad y eficiencia de estos servicios, así como la atención a sus demandas.
- Servidores Públicos Municipales:
 - Personal de todas las unidades administrativas del municipio.



- El programa busca fortalecer sus capacidades, promover la ética y mejorar el ambiente laboral.

2. Población Objetivo Secundaria:

- Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC):
 - Asociaciones y grupos que participan en la vida pública y promueven la rendición de cuentas.
 - Se busca fortalecer su colaboración con el gobierno municipal y facilitar su acceso a información.
- Comerciantes y Empresarios Locales:
 - Actores económicos que contribuyen al desarrollo del municipio.
 - El programa busca crear un entorno favorable para sus actividades, con trámites transparentes y eficientes.

3. Áreas de Enfoque Geográfico Prioritarias:

- Comunidades Rurales:
 - Debido a las necesidades específicas en servicios básicos y desarrollo económico.
 - Se busca fortalecer la participación comunitaria en la gestión pública.
- Zonas de Alta Marginación:
 - Donde se requiere una atención especial para garantizar la equidad en el acceso a servicios y oportunidades.
 - Se busca un desarrollo parejo para todos los habitantes del municipio.

Caracterización de la Población Objetivo:

- Diversidad:
 - Considerar la heterogeneidad de la población en términos de edad, género, nivel socioeconómico y origen étnico.
- Necesidades Específicas:
 - Identificar las demandas y expectativas de cada grupo objetivo en relación con la gestión pública municipal.

Frecuencia de actualización de la población potencial y objetivo

- Anualmente



Análisis de Alternativas

El análisis de alternativas es un paso crucial en la formulación del programa "Huichapan responsable, justo y honesto". Permite evaluar diferentes estrategias y acciones para alcanzar los objetivos del programa y seleccionar las más adecuadas. A continuación, se presenta un análisis de alternativas considerando los objetivos específicos del programa:

1. Fortalecer la Transparencia y el Acceso a la Información:

- Alternativa 1: Plataforma Digital de Transparencia:
 - Desarrollar una plataforma en línea con información actualizada y accesible sobre la gestión municipal.
 - Implementar un sistema de solicitudes de información en línea.
 - Realizar transmisiones en vivo de sesiones de cabildo y eventos públicos.
 - Ventajas: Mayor accesibilidad, eficiencia y transparencia.
 - Desventajas: Requiere inversión en tecnología y capacitación.
- Alternativa 2: Campañas de Difusión y Capacitación:
 - Realizar campañas de información en medios locales y redes sociales.
 - Organizar talleres y capacitaciones para ciudadanos y servidores públicos.
 - Crear materiales informativos en formatos accesibles.
 - Ventajas: Mayor alcance y sensibilización.
 - Desventajas: Puede requerir mayores recursos humanos.
- Alternativa 3: Fortalecimiento de la Unidad de Transparencia:
 - Aumentar el personal y los recursos de la Unidad de Transparencia.
 - Implementar procesos de mejora continua en la atención a solicitudes.
 - Establecer indicadores de desempeño y metas claras.
 - Ventajas: Mejora la eficiencia y la calidad de la atención.
 - Desventajas: Requiere inversión en personal y capacitación.

2. Optimizar la Eficiencia en la Gestión de Recursos:

- Alternativa 1: Modernización del Sistema de Recaudación:
 - Actualizar el padrón de contribuyentes y digitalizar los registros.
 - Implementar medios de pago electrónicos y en línea.
 - Fortalecer la fiscalización y el control de la evasión fiscal.
 - Ventajas: Mayor eficiencia en la recaudación y reducción de la evasión.



- Desventajas: Requiere inversión en tecnología y capacitación.
- Alternativa 2: Implementación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR):
 - Vincular el presupuesto con los objetivos y metas del municipio.
 - Establecer indicadores de desempeño y realizar evaluaciones periódicas.
 - Capacitar a los servidores públicos en la metodología del PbR.
 - Ventajas: Mayor eficiencia en el gasto y rendición de cuentas.
 - Desventajas: Requiere cambios en la cultura organizacional.
- Alternativa 3: Políticas de Austeridad y Racionalidad:
 - Reducir gastos innecesarios y optimizar el uso de recursos.
 - Implementar políticas de compras y adquisiciones transparentes y competitivas.
 - Fomentar la cultura del ahorro y la eficiencia en el servicio público.
 - Ventajas: Reducción de costos y mejora en la gestión de recursos.
 - Desventajas: Puede generar resistencia al cambio.

3. Fortalecer el Control Interno y el Cumplimiento Normativo:

- Alternativa 1: Fortalecimiento de la Contraloría y el OIC:
 - Aumentar el personal y los recursos de la Contraloría y el OIC.
 - Implementar sistemas de control interno y auditoría basados en riesgos.
 - Establecer mecanismos de denuncia y protección para denunciantes.
 - Ventajas: Mayor capacidad de fiscalización y prevención de irregularidades.
 - Desventajas: Requiere inversión en personal y tecnología.
- Alternativa 2: Capacitación Continua en Ética y Normatividad:
 - Realizar talleres y cursos sobre ética, integridad y normatividad aplicable.
 - Implementar un código de conducta para los servidores públicos.
 - Fomentar la cultura de la denuncia y la rendición de cuentas.
 - Ventajas: Mayor conciencia y compromiso con la legalidad.
 - Desventajas: Requiere recursos humanos y financieros.
- Alternativa 3: Implementación de Sistemas de Información Integrados:
 - Implementar sistemas que faciliten el control y seguimiento de los recursos.
 - Digitalizar los procesos administrativos y financieros.



- Generar informes y reportes para la toma de decisiones.
- Ventajas: Mayor eficiencia y transparencia en la gestión.
- Desventajas: Requiere inversión en tecnología y capacitación.

4. Ampliar la Coordinación Interinstitucional y la Participación Ciudadana:

- Alternativa 1: Mesas de Trabajo y Consejos Consultivos:
 - Establecer espacios de diálogo y colaboración entre unidades administrativas y organizaciones de la sociedad civil.
 - Crear consejos consultivos para la participación ciudadana en la toma de decisiones.
 - Realizar consultas ciudadanas y foros de discusión.
 - Ventajas: Mayor participación y colaboración.
 - Desventajas: Requiere tiempo y recursos.
- Alternativa 2: Plataforma de Participación Ciudadana en Línea:
 - Implementar una plataforma digital para la participación ciudadana.
 - Realizar encuestas, consultas y debates en línea.
 - Facilitar la presentación de propuestas y proyectos ciudadanos.
 - Ventajas: Mayor alcance y facilidad de participación.
 - Desventajas: Requiere inversión en tecnología y capacitación.
- Alternativa 3: Fortalecimiento de la Comunicación con la Ciudadanía:
 - Mejorar la comunicación a través de redes sociales y medios locales.
 - Realizar campañas de información y sensibilización.
 - Establecer canales de atención y respuesta a demandas ciudadanas.
 - Ventajas: Mayor cercanía y confianza con la ciudadanía.
 - Desventajas: Requiere recursos humanos y financieros.

5. Mejorar la Eficiencia y Transparencia del Catastro y los Reglamentos:

- Alternativa 1: Digitalización del Padrón Catastral:
 - Digitalizar los registros catastrales y crear una base de datos georreferenciada.
 - Implementar un sistema de información catastral en línea.
 - Actualizar la cartografía y la información sobre el valor de los inmuebles.
 - Ventajas: Mayor eficiencia y transparencia en la gestión catastral.



- Desventajas: Requiere inversión en tecnología y capacitación.
- Alternativa 2: Simplificación de Trámites y Reglamentos:
 - Revisar y actualizar los reglamentos municipales para simplificar los trámites.
 - Implementar un sistema de ventanilla única para la atención a ciudadanos.
 - Capacitar a los servidores públicos en la aplicación de los reglamentos.
 - Ventajas: Mayor eficiencia y facilidad para los ciudadanos.
 - Desventajas: Requiere cambios en la normatividad y los procesos.

Matriz de Indicadores de Resultados

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS				
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Contribuir al desarrollo sostenible mediante el fortalecimiento estructural del sistema de gestión pública	Contribuir al desarrollo sostenible mediante el fortalecimiento estructural del sistema de gestión pública	Matriz de Indicadores para Resultados ejercicio fiscal 2025	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Propósito	Ciudadanía de Huichapan incrementa su confianza en la administración pública	Ciudadanía de Huichapan incrementa su confianza en la administración pública	Encuesta de confianza y buen gobierno	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Componente 1	Plataforma digital de transparencia implementada y utilizada	Plataforma digital de transparencia implementada y utilizada	Sitio web de transparencia actualizado	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Actividad 1 C1	Información pública relevante publicada periódicamente	Información pública relevante publicada periódicamente	bitácoras de Trabajo de la Unidad Administrativa responsable del Indicador	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad



Actividad 2 C1	Talleres de capacitación sobre transparencia impartidos	Talleres de capacitación sobre transparencia impartidos	bitácoras de Trabajo de la Unidad Administrativa responsable del Indicador	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Componente 2	Recaudación de ingresos municipales incrementada mediante estrategias eficientes	Recaudación de ingresos municipales incrementada mediante estrategias eficientes	bitácoras de Trabajo de la Unidad Administrativa responsable del Indicador	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Actividad 1 C2	Padrón catastral actualizado y digitalizado	Padrón catastral actualizado y digitalizado	Sistema Catastral Estatal	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Actividad 2 C2	Sesiones de capacitación sobre PbR y SED ejecutadas	Sesiones de capacitación sobre PbR y SED ejecutadas	bitácoras de Trabajo de la Unidad Administrativa responsable del Indicador	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Componente 3	Mecanismos de control interno fortalecidos mediante acciones normativas y operativas	Mecanismos de control interno fortalecidos mediante acciones normativas y operativas	Sitio web de transparencia, reportes de auditorías	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Actividad 1 C3	Manuales operativos y de control actualizados y aprobados	Manuales operativos y de control actualizados y aprobados	Manuales de las unidades administrativas creados y/o actualizados	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Componente 4	Participación ciudadana fortalecida en la vigilancia del gasto público	Participación ciudadana fortalecida en la vigilancia del gasto público	bitácoras de Trabajo de la Unidad Administrativa responsable del Indicador	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad
Actividad 1 C4	Consultas ciudadanas llevadas a cabo para decisiones públicas	Consultas ciudadanas llevadas a cabo para decisiones públicas	Base de datos, encuestas realizadas	contar con los recursos humanos y materiales suficientes para ejecutar la actividad

HUICHAPAN
GOBIERNO MUNICIPAL 2024-2027

SECRETARÍA DE
EVALUACIÓN

Responsable